

## Ankunft

Ihr Apartment steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Bitte teilen Sie uns Ihre persönlichen Daten, sofern sie nicht bereits im Gästehaus vorliegen, möglichst unmittelbar nach Ihrer Ankunft auf dem Anmeldebogen mit. Ihr Gästehaus-A-Z beantwortet Ihnen viele offene Fragen, sicherlich aber nicht alle. Für weitere Fragen und Anregungen steht Ihnen das Büro gern zur Verfügung.

## Abreise

Vorbehaltlich besonderer Absprachen ist das Apartment am Abreisetag bis 9.00 Uhr morgens bitte zu räumen. Bevor Sie abreisen, prüfen Sie bitte, ob Sie alle Rechnungen beglichen haben, und geben Sie bitte Ihre Schlüssel und ggf. Ihre Bibliothekskarte im Büro zurück oder werfen Sie diese in unseren blauen Briefkasten.

## Ärzte und Notdienst

Bitte wählen Sie immer zuerst die „0“ an den Flurtelefonen.

Ärztlicher Notfalldienst: 116117

Rettungs-Notarztwagen/ Fachärzte: 112

Bitte erkundigen Sie sich im Büro.

## Anmeldung und Wohnungsgeberbestätigung

Möglicherweise wird Ihr gastgebendes Institut verlangen, dass Sie sich nach Ihrer Ankunft behördlich anmelden und am Ende Ihres Aufenthaltes wieder abmelden. Siehe dazu beiliegendes Merkblatt „Anmeldung (link) und Wohnungsgeberbestätigung (link)“.

## Apartment-Reinigung

Ihr Apartment wird von unseren Mitarbeiterinnen einmal wöchentlich gereinigt. Bitte bringen Sie Ihren Müll selbst in die Mülltonnen links vor dem Haus bei der Einfahrt.

## Apotheken

<https://www.apo-rot-apotheke.de/apo-rot-apotheken/apo-rot-apotheke-am-rothenbaum-hamburg>

Apotheken-Notdienst: 22 8 33

## Babysitting

Studierendenwerk Hamburg

Hamburger Tagesmütter und -väter e.V.

Eilbeker Weg 71

22089 Hamburg

Tel. +49 (40) 200 33 77

<https://www.stwhh.de/familienservice>

## Bahnhof

Der Bahnhof Dammtor ist nur ca. 5 Gehminuten entfernt. Von dort fahren Züge der Deutschen Bahn AG sowie die S- und U-Bahn (Stephansplatz). Fahrplanauskunft, <https://www.hvv.de/de/service/fragen-und-antworten/fahrplanauskunft-plaene> Fahrkartenverkauf im Bahnhof.

## Bank

Nächstgelegene Bank für die Eröffnung eines Girokontos:

Hamburger Sparkasse (HASPA)

<https://www.haspa.de/de/home/toolbar/filialen/hamburger-sparkasse-filiale-rotherbaum-33441.html>

## Behörden

Die Anschriften des Amtes für Ausländer-angelegenheiten und des Einwohnermeldeamtes entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Merkblatt „Anmeldung und Aufenthaltsgenehmigung“

<https://www.hamburg.de/hamburgservice/standorte/>

## Besucher

Sie haben in den **größeren** Apartments (ab 30qm) die Möglichkeit, einen Besucher bei sich auf-zunehmen. Bitte teilen Sie im Büro des Hauses die Ankunft und Aufenthaltsdauer des Gastes mit. Sie erhalten dann zusätzliches Bettzeug und Handtücher. Den Preis für ein Zusatzbett entnehmen Sie bitte Ihrem Reservierungs-formular.

## Bettwäsche

Ihre Bettwäsche wird alle 14 Tage durch unser Reinigungspersonal gewechselt.

## Briefkasten

Der Schlüssel zu Ihrem Briefkasten wurde Ihnen bei der Ankunft ausgehändigt. Die Briefkasten-anlage befindet sich im Foyer rechts hinter dem Aufzug. Dorthin bekommen Sie Ihre Post und Mitteilungen des Hauses.

## Büro

Das Büro des Gästehauses ist Ihre zentrale Anlaufstelle für Fragen, Anregungen und Wünsche. Telefonisch erreichen Sie das Büro unter: +49 (40) 414006-0 oder per E-Mail: [gaestehaus@uni-hamburg.de](mailto:gaestehaus@uni-hamburg.de).

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 8.30 - 13.00 Uhr

Am Wochenende und an Feiertagen ist das Büro geschlossen.

## Computer

Probleme mit Ihrem Laptop, können durch einen Mitarbeiter der Firma mscom-Informationstechnologie behoben werden. Sie berechnen eine Pauschale von € 40 zzgl. MwSt. für IT-Tätigkeiten, die nicht länger als 0,5 Stunden inklusiv Anfahrt dauern.

<https://mscom.de/unternehmen/>

## Einkaufen

Einkaufsmöglichkeiten für Lebensmittel, Drogeriebedarf, Schreibwaren, Geschenkartikel etc. im Universitätsviertel sind zu Fuß erreichbar (Bereich Grindelallee / Grindelhof / Schlüter-straße). Die Innenstadt ist ebenfalls zu Fuß (über Dammtor, Richtung Gänsemarkt) oder mit der S-Bahn (Richtung Hauptbahnhof) zu erreichen. Der Bus Nr. 5 oder Nr. 4 ab Dammtor fährt über den Rathausmarkt zum Hauptbahnhof. Die Geschäfte in der Innenstadt sowie einige Läden im Universitätsviertel (zum Beispiel der Spar-Supermarkt an der Hallerstraße / Rothenbaumchaussee) sind bis 20.00 Uhr, samstags zum Teil bis 20.00 Uhr geöffnet. Die Geschäfte sind grundsätzlich Sonn- und Feiertagen geschlossen (Ausnahme: die Wandelhalle im Hauptbahnhof und Dammtor Bahnhof).

## Encyclopaedia Britannica

Steht Ihnen zur Einsicht in den Clubräumen zur Verfügung.

## Endreinigung

Bei einem Aufenthalt im Gästehaus von 14 Tagen oder mehr ist für die Endreinigung Ihres Apartments eine Einmalzahlung mit der letzten Monatsmiete fällig, deren Höhe sich nach der Größe des Apartments richtet. Den Betrag entnehmen Sie bitte Ihrem Reservierungs-formular.

## Fahrräder

Ihr eigenes Fahrrad können Sie im Fahrradkeller des Hauses unterstellen. Bitte erkundigen Sie sich im Büro.

## Feiertage

Gesetzliche Feiertage in Hamburg (Büro des Gästehauses, Geschäfte, Banken und Ämter geschlossen):

Neujahr, *1. Januar*

Karfreitag, *Freitag vor Ostern*

Ostern, *Sonntag und Montag*

Maifeiertag, *1. Mai*

Christi Himmelfahrt, *6. Donnerstag nach Ostern*

Pfingsten, *Sonntag und Montag*

Tag der deutschen Einheit, *3. Oktober*

Reformationstag, *31. Oktober*

Weihnachten, *25. und 26. Dezember*

## Fernseher

Sie können im Gästehaus aus über 60 internationalen digitalen TV-Programmen wählen. Eine Programmübersicht finden Sie im jeweiligen Apartment.

## Feuerlöscher

Die Feuerlöscher befinden sich im Treppenhaus auf jeder Etage. Den genauen Standort des für Sie nächstgelegenen Feuerlöschers entnehmen Sie bitte dem Fluchtwegeplan in Ihrem Apartment.

## Feuerwehr

Bitte wählen Sie zuerst die „0“ an den Flurtelefonen. Notruf: 112

Bitte informieren Sie im Fall eines Brandes unverzüglich auch die Leitung des Gästehauses.

## Flughafen

Sofern Sie viel Gepäck haben, empfehlen wir für Fahrten zum Flughafen Fuhlsbüttel das Taxi. Die Fahrzeit beträgt etwa 30 Minuten. Airport-City-Busse der Firma „Jasper“ fahren regelmäßig ab Hauptbahnhof und ab Bahnhof Altona. Die S-Bahn ab Ohlsdorf direkt zum Flughafen ist eine Station.

Weitere Informationen siehe Metro-Plan

## Fundbüro

<https://www.hamburg.de/fundbuero/>

## Geschichte des Gästehauses

Auf der Internetseite des Gästehauses der UHH In dieser Mappe finden Artikel zur wechselvollen Geschichte unseres Hauses, die „Metamorphosen einer Herberge“ von Prof. em Dr. Wolfgang Walter platz. Als auch die „Fortschreibung 2003-2013“ durch Prof. em Dr. Jobst B. Mielck.

## Gesellschaftsräume

Für eigene Veranstaltungen oder Begegnungen stehen Ihnen die Clubräume und der Vortragsraum im Erdgeschoss kostenlos zur Verfügung, sofern sie nicht an andere Veranstalter vermietet sind. Wir zeigen Ihnen die Räume jederzeit gerne. Bitte richten Sie Ihre Wünsche an das Büro.

## Handtücher

Ihre Handtücher werden einmal wöchentlich vom Housekeeping-Team gewechselt.

## Hausordnung

Als Bewohner oder Besucher des Gästehauses sind Sie verpflichtet, die dieser Mappe beiliegende Hausordnung zu befolgen. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitbewohner und gehen Sie mit dem Haus und seiner Einrichtung sorgsam um.

## Haustür

Die Haustür verfügt über ein selbstverriegelndes Panikschloss. Sie ist von innen per drehbaren Türknauf, von außen nur mit Schlüssel oder dem Türcode zu öffnen. Fällt die Tür ins Schloss, verriegelt sie sich selbsttätig. Zum Öffnen der Haustür vom Apartment aus steht folglich aus Sicherheitsgründen **kein Summer** zur Verfügung. Um Besucher einzulassen, gehen Sie daher bitte selbst zur Haustür. Zu Ihrer eigenen Sicherheit und der Ihrer Mitbewohner bitte wir Sie eindringlich, niemanden ins Haus zu lassen, der Ihnen nicht persönlich bekannt ist.

## Internet

Als Gastwissenschaftler an der Universität Hamburg bzw. als Bewohner des Gästehauses haben Sie die Möglichkeit, beim Rechenzentrum der Universität (RRZ) einen Internetzugang zu beantragen. Den notwendigen Projektantrag erhalten Sie über das RRZ der UHH, Schlüterstraße 70 (Uni-Plan Geb. Nr. 52). Internet können Sie im Gästehaus über LAN-Anschluss und WirelessLan (W-Lan) empfangen. Die notwendigen Zugänge, um sich in das Internet einwählen zu können, liegen bei der Anreise im Apartment bei der Anreise vor. (siehe weitere Informationen unter Computer)

Internet-Arbeitsplätze stellt außerdem die Staats- und Universitätsbibliothek zur Verfügung.

## Kinderspielplatz

Der nächste Spielplatz liegt in „Planten un Blomen“ beim Ausgang Messegelände (Marseiller Straße / Ecke Jungiusstraße) und Ecke Mittelweg / Bei St. Johannis.

## Konzert

Mindestens einmal jährlich veranstaltet die Stiftung Weltweite Wissenschaft ein Konzert für „Barockmusik“. Sollten Sie zu dieser Zeit unser Gast sein, laden wir Sie herzlich zum Konzertabend ein.

## Licht

Bitte löschen Sie immer das Licht beim Verlassen Ihres Apartments.

## Mülltrennung

Seit dem 1. Februar 1999 wird im Gästehaus der Abfall getrennt, gesammelt und entsorgt. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Beschriftung der Müllcontainer. Wir bitten Sie, sich der Umwelt zuliebe an der Mülltrennung zu beteiligen. Und bitte bringen Sie Ihren Abfall stets selbst zu den Mülltonnen bzw. zum Altglas-Container. Diese befinden sich links vom Gästehaus, wenn Sie aus der Haustür treten, entlang der Auffahrt.

## Notruf

Bitte wählen Sie immer zuerst die „0“ von den Flurtelefonen.

Polizei: 110

Feuerwehr: 112

Rettungswagen und Notarzt: 112

Bitte informieren Sie bei jedem Notfall auch die Leitung des Gästehauses im Büro oder privat.

## Parkplätze

Am Gästehaus stehen keine Parkplätze zur Verfügung. Sie können sie aber gern beim Anwohnerparken informieren:

<https://www.hamburg.de/lbv-parken/5887158/bewohnerparkausweis/>

## Polizei

Bitte wählen Sie immer zuerst die „0“ von den Flurtelefonen

Notruf 110

Zuständig für Rothenbaumchaussee 34:

Polizei Polizeikommissariate PK 17

Sedanstraße 28

20146 Hamburg

Tel. +49 (40) 428 65-1710

[Pk17@polizei.hamburg.de](mailto:Pk17@polizei.hamburg.de)

## Post

Unser Markt

(der freundliche Markt mit Lieferservice)

Hat eine Postannahmestelle

<https://unser-markt.eatbu.com/?lang=de>

## Rauchen

Wir weisen Sie freundlich darauf hin, dass das Gästehaus eine Nichtraucher-Zone ist.

## Rechnungen

Die monatliche Rechnung für Ihr Apartment wird im Voraus gestellt und ist zahlbar innerhalb der ersten 10 Tage. Sie finden die Rechnung am Monatsanfang in Ihrem Briefkasten.

## Regenschirm

Der Regenschirm steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Wenn er Ihnen gefällt, können Sie ihn für € 15,00 in unserem Büro erwerben.

## Reparaturen

Kleinere Reparaturen in Ihrem Apartment, in den Fluren und im Treppenhaus erledigen die Hausmeister, sie sind meist einmal wöchentlich im Haus.

## Schlüssel

Wir bitten Sie, auf Ihre Schlüssel besonders gut zu achten, da jeder Verlust ein Sicherheitsrisiko darstellt und mit Kosten verbunden ist. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Schlüssel vor der Abreise im Büro zurückzugeben.

## Schlüsseldienst

Bei Verlust von Schlüsseln oder falls Sie sich aussperren, versuchen Sie bitte immer zuerst die Leitung des Gästehauses oder einen unserer Hausmeister zu erreichen (siehe Anlage „Wichtige Telefonnummern“ gegenüber dem Lift auf jeder Etage und im Foyer vor der Briefkastenanlage). Handeln Sie nicht unüberlegt und brechen Sie auf keinen Fall die Haus- oder Apartmenttür auf. Sollte unsere Mitarbeiter nicht erreichbar sein, setzen Sie sich mit folgendem Schlüsseldienst in Verbindung:

<https://www.schlusseldienst-hamburg.de/>

Achtung: Der Schlüsselnotdienst ist sehr teuer! Überlegen Sie, ob Sie auf anderem Wege in Ihr Apartment gelangen können.

## Sprechanlage in Ihrem Apartment

Hörer = „Hören“

unterster Knopf = „Sprechen“

Die Summerfunktion ist aus Sicherheitsgründen ausgeschaltet. Bitte gehen Sie zur Haustür, wenn Sie Besucher einlassen möchten. Und bitte lassen Sie nur Personen ins Haus, die Sie kennen.

## Taxi

Hansa Funktaxi

Tel. +49 (40) 211 211

Tel. +49 (40) 22 11 22

Das Taxi

Funk-Taxi Hamburg

Tel. +49 (40) 66 11 66

Taxi Hamburg

Tel. +49 (40) 66 66 66

## The Oxford English Dictionary

Steht Ihnen zur Einsicht in den Clubräumen zur Verfügung.

## Universität

Einen Lageplan der Universität finden Sie hier:

<https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=lageplan+der+UHH>

Das Gästehaus befindet sich in unmittelbarer Nähe des Campus. Es trägt die Gebäude-Nummer 40. Eine Fundgrube für Informationen über die Universitätsverwaltung, Institute, Bibliotheken, Lehrveranstaltungen und vieles mehr ist das Vorlesungsverzeichnis der Universität

<https://www.uni->

[hamburg.de/campuscenter/studienorganisation/semesterstart/vorlesungsverzeichnisse.html](https://www.uni-hamburg.de/campuscenter/studienorganisation/semesterstart/vorlesungsverzeichnisse.html)

## **Verbrauchsmaterial**

Das Verbrauchsmaterial wie z.B. Toilettenpapier, Spülmittel und Mülltüten stellen wir in Ihrem Apartment einmalig zur Verfügung.

## **Vorträge**

Die Stiftung Weltweite Wissenschaft veranstaltet in regelmäßigen Abständen Gesprächsabende und Vorträge im Gästehaus, zu denen wir Sie herzlich einladen. Sollten Sie Interesse haben, mit Ihrem Spezialgebiet selbst einen Gesprächsabend zu gestalten, so sprechen Sie bitte die Leitung des Hauses an. Als Bewohner des Gästehauses werden Sie außerdem zu Vorträgen anderer Veranstalter eingeladen, die in den Gesellschaftsräumen des Hauses gehalten werden.

## **Waschküche**

Die hauseigene Waschküche befindet sich im Keller des Gästehauses. Gehen Sie zum Waschen aus dem Haus und rechts zur Kellertreppe. Die Kellertür ist mit Ihrem Haustürschlüssel zu öffnen, die Waschküchentür ist die Stahltür geradeaus. Sie benötigen für den Waschvorgang von 30 Minuten ca. € 0,50. Je nach Programm kann die Ladung zwischen € 1,50 und € 2,00 kosten. Bitte nur 50-Cent-Stücke benutzen, diese können Sie gern in bar bei uns im Büro tauschen.

## **Wochenmarkt**

Jeden Donnerstag von 8.30–14.00 Uhr findet im Turmweg ein Wochenmarkt statt. Jeden Samstag von 8.00–13.00 Uhr findet an der Rothenbaumchaussee 64, direkt vor dem MARKK-Museum ein weiterer Markt statt. Sie bekommen dort frische Lebensmittel, Blumen und vieles mehr. Ein Besuch lohnt sich.